

平成 28 年度 (H28.1~H28.6) 苦情受付一覧

愛 寿 苑

No	受付日	申出人	発生日	利用者	苦情 要望 事故	苦情・要望・事故の内容	対応策・要望	報告日	申出人 報告内容	解決	未解決
1	H28. 5.15	近隣宅 に來ら れた配 達人	H28. 5.15	A 氏	苦情 要望	A 氏の自宅へ訪問に伺った際、隣人宅に配達に來られた方より、「車がアイドリング状態で止まっていると音がうるさいと近所の人から聞かれましたよ。」という内容の話が聞かれる。	事業所にて職員でミテイング実施。駐停車中はエンジンを止めるよう周知行い、以後徹底している。	H28. 5.15	「申し訳ございません。ご迷惑おかけしました。」とその場でお詫びしている。 その後同様のご指摘は受けていない。	✓	