

平成 27 年度 (H27.1~H27.6) 苦情受付一覧

愛 寿 苑

No	受付日	申出人	発生日	利用者	苦情 要望 事故	苦情・要望・事故の内容	対応策・要望	報告日	申出人 報告内容	解決	未解決
1	H27. 3.7	匿名 (ご意見 箱より)	H27. 3.7	-	苦情 要望	「最近気になっていたのですが、最近 B フロアにて足にけがをしている方が目につきます。一時期に人数が多いように思います。何かあったのかととても不安です。原因を明らかにし、再発防止を徹底して下さい。」と利用者のご家族様から投書箱に書面で意見を頂く。	ご家族からの意見にある足に怪我をしている利用者に関しては、骨折により患部をシーネ固定している利用者が 2 名フロア内に在籍していた。事故に対して、再発防止策を立て対応を行っていたが、怪我をしている利用者が複数人見られたことから、家族に不安感を与えてしまう結果となった。 家族に不安を与えないよう、また、利用者が安心して生活できるよう、再発防止策の徹底、及び、定期的に移乗動作の見直しを行っていく。	-	-	✓	