

No.	受付日	申出人	発生日	利用者	苦情・ 要望・ 事故	苦情・要望・事故の内容	対応策・要望	報告日	申出人報告内容	解 決	未解決
1	5月2日	B様 (A様の妻)	5月2日	A様	苦情	<p>帰りの送迎時、A様自宅玄関にて「腕時計をしていない。」とB様から聞かれる。気付かなかったこととお詫びし、確認しあらためてご連絡させて頂く旨お伝えする。「慌てないので後日で良いですよ。」とのことであった。5/3に現状報告を行ったところ、「もともと1000円程のものなので、見つからないのであれば何か…」と言われる。再度確認させて頂く旨おつたえする。</p>	<p>職員より、朝から腕時計は付けていなかったと証言あり。念のため探してみたが見当たらなかった。所持品記録は付けておらず、現状で不便をおかけしていることもあり、デイで弁償させて頂く方向で取り決め行う。</p>	5月5日	5/5、朝の送迎の際に弁償等についてお伝えしようとしたところ、B様より自宅で腕時計を発見したと報告を受ける。	✓	