

No.	受付日	申出人	発生日	利用者	苦情要望 事故	苦情・要望・事故の 内容	対応策・要望	報告日	申出人報告内容	解決	未解決
1	H25. 6. 5	AA	H25. 6. 5	AA	事故	<p>昼食後の服薬時に薬箱より、ツムラ大建中湯エキス顆粒(100)とメネシット配合錠 100をお渡し飲んで頂くが、漢方薬が他利用者のツムラ神武湯エキス顆粒(30.)と飲んだ後に解る。</p>	<p>事業所預かりの薬箱にメネシット配合錠 100 とツムラ大建中湯エキス顆粒を預り、いつもであればホッチキスで止めてあるが、ホッチキスが外れており薬を取った際に他利用者の薬が一緒にくっついており、同じツムラ漢方薬の水色の薬袋であった為、薬名の確認を怠り服薬して頂いてしまった。</p> <p>かかりつけ医へ確認し、問題がないと判断頂く。</p>	H25. 6. 5	<p>事故発生後、利用者へ誤薬の説明と謝罪を行う。かかりつけ医へ電話で確認し、服薬した薬は同じ漢方薬で体に問題が無いと判断頂いた事を伝え安心して頂く。長女にもその後すぐに連絡を入れ、誤薬があった事や状況を説明し謝罪を行い、かかりつけ医へも連絡を取り、問題ないと判断頂いた事を説明する。「分かりました。家でも間違いはありますから。」と言われる。</p> <p>今後「服薬はとても重要な事で有ると共に誤薬の大変さを再認識し、服薬して頂く前に薬袋の日付・氏名・薬名を再度確認する。同時に飲む薬はホッチキスで確実に留めてセットする。」との再発防止策を了解頂く。</p>	✓	

2	H25. 6. 5	BB	H25. 6. 5	BB	事故	<p>昼食後の服薬時に薬箱より、ツムラ真武湯エキス顆粒(30)とセファドール錠をお渡し飲んで頂くが、ツムラ大建中湯エキス顆粒(100)と飲んだ後に解る。</p>	<p>事業所預かりの薬箱にセファドール錠とツムラ真武湯エキス顆粒を預り、いつもであればホッチキスで止めてあるが、ホッチキスが外れており薬を取った際に他利用者の薬と一緒にくっついており、同じツムラ漢方薬の水色の薬袋であった為、薬名の確認を怠り服薬して頂いてしまった。 かかりつけ医へ確認し、問題がないと判断頂く。</p>	H25. 6. 5	<p>体調確認後直ぐに氏へ誤薬の説明と謝罪を行い、かかりつけ医へ電話で確認し、服薬した薬は同じ漢方薬で体に問題が無いと先生に判断して頂いた事を伝えて安心して頂く。 ※氏は家族や親戚等いないため、説明と謝罪は氏のみに行う。 今後「服薬はとても重要な事で有ると共に誤薬の大変さを再認識し、服薬して頂く前に薬袋の日付・氏名・薬名を再度確認する。同時に飲む薬はホッチキスで確実に留めてセットする。」との再発防止策を了解頂く。</p>	✓	
---	-----------	----	-----------	----	----	--	---	-----------	--	---	--