

## 平成 27 年度事業報告書

### 事業概要

事業所名	愛寿苑 居宅介護支援センター		
所在地	福井市加茂緑苑町 402 番地		
種 別	居宅介護支援事業所		
経営主体	社会福祉法人 弥生福祉会		
事業開始年月日	平成 12 年 2 月 1 日		
利用定員	119 人	年間利用延べ人員	863 人
年間要介護申請件数	57 件	年間サービス依頼件数	863 件

### 事業運営実施概要

年間 863 件（月平均 71.9 件）のサービス計画を作成いたしました。昨年度に比べ年間 96 件（月平均 8 件）増となっています。その他、年間 57 件（月平均 4.8 件）の要介護認定の更新・変更申請を行いました。また、介護予防の委託については年間 120 件（月平均 10 件）の委託を受けております。委託先の地域包括支援センターとしましては、南包括、橋南包括、西包括、越前町包括となっております。

最低月 1 回 利用者宅に訪問し、モニタリングを行うと共に、身体状態の確認や翌月のサービス計画の説明・同意を得ています。また、サービスの利用状況等の評価を行い、次回のサービス計画に反映できるように努めました。

サービス担当者会議では利用者・家族、サービス事業者と情報交換し、情報の共有に努めました。医療機関に出向き、主治医との面談を行い、病状の把握にも努めました。利用者・家族の意見を尊重すると共に、主治医やサービス事業者の意見も確認し、意見のすり合わせを行いながら、よりよい在宅生活が送れるようなサービス利用を計画しました。

外部研修に年間 22 回参加し、介護支援専門員としての質の向上・知識の習得に努めました。うち 2 回は包括支援センター主催であった為、他の居宅介護支援事業所や小規模多機能居宅介護支援事業所との意見交換や連携を図ることもつながりました。また、特定事業所として週 1 回 内部研修を開催し、必要な知識の習得や質の向上、情報の共有に努めました。

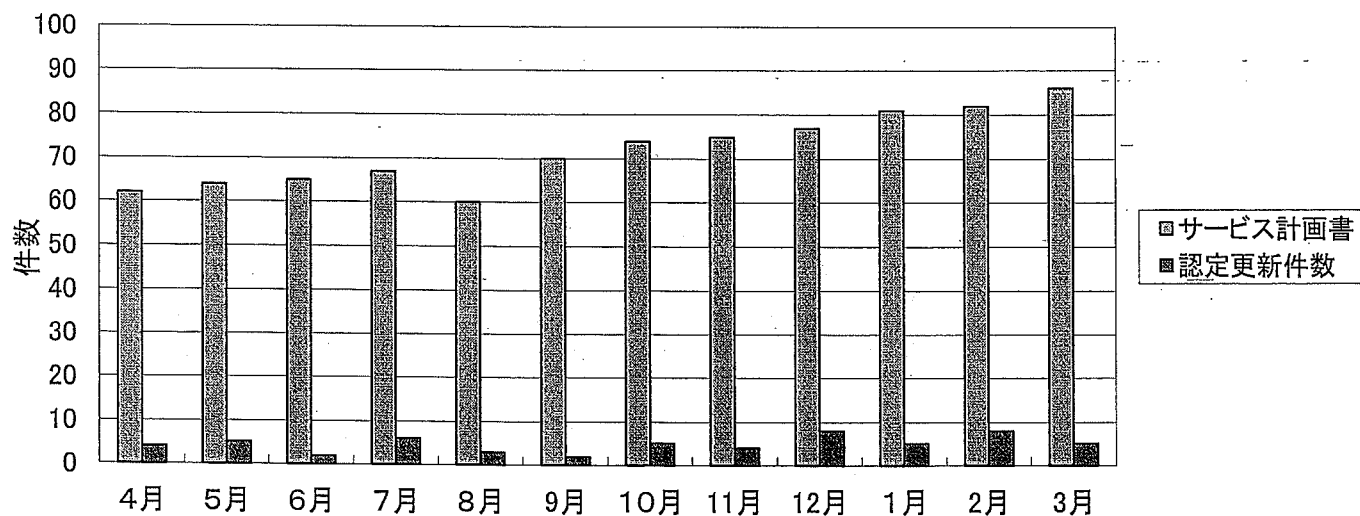
また、社北および足羽地区の公民館まつりに出向き、地域住民との交流を図ると共に、地域住民に対して事業所の PR 活動を行いました。

事業計画実績

愛寿苑居宅介護支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
サービス計画作成数	62	64	65	67	60	70	74	75	77	81	82	86	863
認定申請数	4	5	2	6	3	2	5	4	8	5	8	5	57
訪問回数(モニタリング含む)	62	64	65	67	60	70	74	75	77	81	82	86	863
主治医との面談	4	5	2	6	3	2	5	4	8	5	8	5	57
サービス担当者会議(新規)	4	1	1	1	2	4	3	1	1	2	2	2	24
サービス担当者会議(更新)	1	2	3	3	4	5	1	1	1	3	6	1	31
サービス担当者会議(変更)	2	2	7	1	2	2	1	3	1	1	2	3	27
地域包括への移行	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
地域包括からの受入	3	0	1	0	2	2	1	0	2	3	1	0	15
研修(施設内外)	4	3	3	6	2	6	5	6	2	2	1	5	45
常勤換算数	2.4	3.3	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.9	3.4	3.4	42.3

平成27年度 利用状況



## 平成27年度 居宅介護支援事業計画評価

事業目標	事業方針
<p>1. 利用者・家族の在宅生活（在宅介護）の支援に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者と家族の面談を通して、ニーズの把握とサービスの支援を適切に行う。</li> <li>・ サービス提供事業所と情報を共有し、利用者の自立支援と介護者の介護負担の軽減が図れるよう努める。</li> <li>・ 生活状況に応じて、社協・行政・司法が提供している支援の調整も行う。</li> </ul>
<p>総評</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年間863件（月平均71.9件）のモニタリングを含めた面談を行い、利用者や家族の要望等を確認しながら、必要に応じた介護サービスの支援を行いました。月1回各サービス事業所からの利用状況報告書による情報提供があり、必要時には電話や訪問により情報交換等を行い、各サービス事業所と情報の共有化にも努めました。介護保険認定の更新時だけでなく、状態変化時やサービス利用変更時などにもサービス担当者会議を開催し、利用者や家族がよりよい在宅生活を送れるよう支援しました。利用者と家族との意見や要望が異なるケースもありましたが、お互いの意見のすり合わせを行ない、サービス利用につなげることができました。</li> <li>・ 年間38件（月平均3.2件）の新規依頼がありました。内訳は包括支援センターより28件、家族より2件、医療機関より3件、その他5件（他居宅介護支援事業所や小規模多機能からの移行やサービス事業所からの依頼など）となっています。利用者の拒否によりサービス利用につなげていないケースが1件ありましたが、継続した電話や居宅訪問にてケース把握を行っています。</li> <li>・ 日常生活自立支援事業利用者や生活保護受給者については、必要に応じて市社協や市地域福祉課への電話や訪問等にて連携を図りながら、支援を行いました。</li> </ul>	
<p>2. 医療との連絡・連携に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在宅生活が継続できるよう、かかりつけ医との情報交換を行う。</li> <li>・ 入院時、病院等への訪問や電話連絡にて必要な情報を提供する。</li> <li>・ 退院時、病院等に訪問し、カンファレンス等で必要な情報を収集し、在宅生活に戻ることができるよう、サービス調整等を行う。</li> </ul>

総評	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間57回(月平均4.8回)医療機関に出向いたり訪問診療に同席したりして、医師と面談し、情報提供等の情報交換を行いました。また、入退院時には病院に出向いたり電話やFAXを活用したりして、情報提供、情報収集や情報交換に努めました。退院時には医療機関にて開催される退院前カンファレンスに年間21件(月平均1.8件)出席し、在宅生活に戻ることができるよう、サービス調整等を行いました。</li> </ul>	
3. 地域包括支援センター委託による介護予防居宅介護支援を行います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委託の依頼に応じて、要支援1・2のマネジメントを行う。</li> </ul>
総評	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・福井南包括支援センター、橋南包括支援センター、越前町包括支援センター、福井西包括支援センターより年間120件(月平均10件)の委託を受けました。福井市内の包括支援センターには毎月の訪問や電話等にて情報提供や情報収集を行いました。越前町の包括支援センターに関しては電話にて連携に努めました。予防委託を受けることで、包括とのかかわりが増え、新規相談や困難ケースの依頼など予防委託以外のところでも連携・協力をはかるきっかけとなっています。</li> </ul>	
4. 介護支援専門員の質の向上に努めます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者支援全般に関する内外的な研修に参加し、相談支援できる知識の習得に努める。</li> <li>・地域包括支援センター主催の研修や事例検討会に参加し、情報収集やマネジメントの手法を深める。</li> <li>・介護サービス情報の公表の制度による情報開示に努め、地域から信頼・選択される取り組みを行う。</li> </ul>
総評	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修として、県や市・地域包括支援センターが主催する研修等に参加し、介護支援専門員としての質の向上や知識の習得に努めると共に、他居宅介護支援事業所や小規模多機能居宅介護支援事業所との顔の見える関係作りに努めました。内部研修としては、法人合同で介護・医療等の知識の習得や質の向上を図るほか、毎週1回情報共有や知識の習得、対人援助に関する勉強会も開催し、事業所としてのケアマネジメントの質の向上に努めました。</li> <li>・4月より配属された新人の介護支援専門員は、新人研修に基づき、ケアマネジメントの一連の業務を一人でできるようになっています。ただ、経験不足からとまどいや判断に迷うこともあり、必要に応じて助言や確認・指導を行なっています。</li> </ul>	

平成27年度 研修・諸会議

愛寿苑居宅介護支援センター

月	施設外研修	施設内研修	諸会議
4月		倫理及び法令遵守に関する研修	職員会議
		権利擁護及び虐待防止に関する研修	経営委員会
		高齢者の健康に関する研修	
5月	認定調査員研修	接遇に関する研修	職員会議
		食中毒予防に関する研修	経営委員会
6月		プライバシー保護(個人情報保護)に関する研修	職員会議
		ターミナルケアに関する研修	経営委員会
			苦情解決第三者委員会
7月	福祉用具・住宅改修研修		
8月	高齢者虐待防止研修会	介護力向上講習会伝達講習	職員会議
	福井県介護支援専門員専門・更新研修 課程Ⅱ	認知症に関する研修	経営委員会
	市在宅医療サポート研修会	身体拘束等の排除のための取組に関する研修	
	福祉用具・住宅改修研修		
9月	顔の見える多職種連携研修	プライバシー保護(個人情報)に関する研修	職員会議
	ほやねっと南エリア介護サービス事業者連絡会	事故の発生またはその再発防止に関する研修	経営委員会
	福祉用具・住宅改修研修	災害時における介護施設の対応に関する研修	
10月	福井県介護支援専門員専門・更新研修 課程Ⅱ	感染症及びまん延の防止に関する研修	職員会議
	ほやねっと南エリア多職種連携会議		経営委員会
	福祉用具・住宅改修研修		
	認知症の人と関わる～アセスメントについての研修会～ 第3回認知症介護実践者等研修		
11月	福祉サービス苦情解決強化セミナー	接遇に関する研修	職員会議
		感染症及びまん延の防止に関する研修	経営委員会
		認知症に関する研修	
12月	福祉施設経営セミナー	感染症及びまん延の防止に関する研修	職員会議
	在宅医療サポート研修	ターミナルケア、看取りに関する研修	経営委員会
	成年後見講座		苦情解決第三者委員会
1月	認定調査員研修	感染症及びまん延の防止に関する研修	職員会議
		安全運転講習	経営委員会
2月	介護サービス事業者連絡会意見交換会・交流会	感染症及びまん延の防止に関する研修	職員会議
	キャラバンメイト連絡会	地域包括ケアシステムに関する研修	経営委員会
	地域で支えるセーフティネット作り勉強会		
	人生の最終段階における想いをつなげる支援研修		
	ふくいメディカルネット研修会		
3月	顔の見える多職種連携研修		
	成年後見人制度の勉強会(ほやねっと南)	感染症及びまん延の防止に関する研修	職員会議
	介護予防支援業務従事者研修会	事故の発生等緊急時の対応に関する研修	経営委員会
	福井県医療マネジメント研修		
	サービスチーム合同勉強会(訪問看護)		
	若年性認知症の方を支援する関係者の学習会		

※10月25日(日) 社北および足羽地区公民館まつり