

平成 24 年度 (H24.1~H24.6) 苦情受付一覧

小規模多機能型居宅介護事業所 やよいの里

No.	受付日	申出人	発生日	利用者	苦情要望事故	苦情・要望・事故の内容	対応策・要望	報告日	申出人報告内容	解決	未解決
1	H24.5.21	—	H24.5.21	AA	事故	<p>おやつにスライス餅入りぜんざいを提供。あんこは嫌と言われていたが、ソファから起き上がられ自らぜんざいを手に取られ、口に運ばれ始める。15:15 ごろ食べ始められた為、職員横につくと、唇チアノーゼみられはじめる。</p>	<p>15:15 ごろ食べ始められた為、横に着くと、唇チアノーゼみられ(15:17)、声掛けしタッピングする。顔色不良、流延あり、発語無し。ハイムリック法や背部行叩打法行うが回復せず吸引実施、あわせて15:20 救急車要請する。その間に吸引にて餅2回引ける。</p> <p>15:20 血圧 160/40、SPO2、79~82%。顔色徐々に回復され、呼吸も確認。声掛けに発語あり。酸素吸入にてSPO2、98%に回復される。15:25 救急車到着。主治医に確認行っただけで入院歴のある厚生病院に搬送となる。</p>	H24.5.21	<p>長男に連絡し、誤嚥の経緯を報告するとともに主治医に確認の上、○△病院へ救急搬送した旨を伝え、「ありがとうございました。すぐには病院にいけないんです。」とおっしゃった為、ご家族が到着するまで付き添う旨お伝えする。一通り検査を受けたころ 16:50 長男から連絡受けたご本人の娘さんが到着し、職員と一緒に医師からの説明を受ける。キーパーソンである長男へも受診結果を電話にて報告し、「自宅にいても食べ物をつまらせることはあるんだし、今回はたまたまやよいの里さんでなったというだけだから」と了解される。</p>	✓	