

No.	受付日	申出人	発生日	利用者	苦情 要望 事故	苦情・要望・事故の内容	対応策・要望	報告日	申出人報告内容	解決	未解決
1	H23. 10. 18	A B	H23. 10. 18	A B	ヒヤリハット	(ヒヤリハット) トイレ誘導を行い、排泄後に立位で紙オムツに交換。その間、立位での紙オムツ交換をした事が無い職員も立ち会い介助を行う。衣類を整え、トイレ内洗面所で手洗いをして頂く際に立位を取って頂き、手洗いを確認した段階で、車イスに座って頂こうと車椅子を引き寄せる為に Y 氏より背を向けてしまった為に、ふら付きに気付かず、トイレ内に居た職員の声で振り向くと、Y 氏がふら付き、トイレ内角に有った汚物入れのゴミ箱に当たり、そのまましゃがみ込む状態で転倒される。	職員二人で声掛け、意識確認・痛みの有無を確認し、車椅子に座って頂き、フロアに移動して背中・臀部を観察し、再度痛みの有無を確認。異常なし。バイタル測定 176/112 P79 (その後安定) 体の動きにも問題は見られず。布団に横になって頂き、痛みも無いと言われ、異状見られないが、そのまま安静にして頂く。	H23. 10. 18	ご家族へ報告する。ご家族からは、家でも言う事を聞かずに、何時もの事なので、余程の事が無ければ、一々連絡しなくて良いと言われ、血圧高めな事に関しては、主治医からも高齢で仕方ない部分もあると言われていたので、そのまま様子を見て下さいと言われる。今後の対策については、常にふら付きの危険性を頭に置き、利用者から目を逸らさぬ様に注意し、その時々々の体調の観察を行い介助にあたることとすると報告し、了解いただく。	レ	