

平成 23 年度 (H23. 7~H23. 12) 苦情受付一覧

愛 寿 苑

No.	受付日	申出人	発生日	利用者	苦情・要望・事故	苦情・要望・事故の内容	対応策・要望	報告日	申出人報告内容	解 決	未解決
1	H23. 8. 20	AC	H23. 8. 15	AB	苦情	デイサービス利用時に、体調が思わしくなくベッドで休みたかったが、他の利用者から「ここの布団臭い」と言うのを聞いて、横にならずにいた。本人がどうして臭いのかと看護師に聞いたところ「布団は干してない」と返事をした。衛生上良くないのでないか。シーツも交換してないのではないのか。	天気の良い日は布団を干す。一度、全ての布団をクリーニングに出しきれいにする。	H23. 8. 20	シーツ交換は毎週していたが、布団を干す事は 4 月からされていないことを報告する。今後、天気の良い日に干すことで、納得して頂く。	✓	